

**Onlineportal: Udo erklärt wie es geht:**

Herzlich Willkommen im Onlineportal der KFG. Hier erreichen Sie Ihren Sozialversicherungsträger rund um die Uhr. Auf allen Endgeräten und bequem online, ohne Anstellen oder Wartezeit.

Hallo, ich bin Udo und ich begleite Sie durchs Onlineportal.

Die Registrierung ist ganz einfach! Ich zeig es Ihnen!

Geben Sie bei „Account erstellen“ Ihre Sozialversicherungsnummer ein und legen Sie Ihr persönliches Passwort fest.

Für ein Höchstmaß an Sicherheit, senden wir Ihnen einen Aktivierungscode per Post zu. Damit schalten Sie Ihren Onlinezugang frei. Und schon können Sie jederzeit ins Onlineportal einsteigen.

Bitten geben Sie Ihre Daten bei der erstmaligen Registrierung vollständig an. Kontrollieren Sie, ob alle Daten korrekt sind und gehen Sie sicher, dass auch Ihre Mailadresse gültig ist. Dann können wir Sie jederzeit einfach erreichen.

Viele nützliche eServices des Onlineportals vereinfachen und beschleunigen unsere Kommunikation während Ihrer Versicherungszeit. Sehen wir uns die eServices mal genauer an.

Sie haben Fragen? Auf dem Onlineportal haben wir für viele Anliegen die Antworten parat. Nutzen Sie einfach die Suchfunktion!

Sie sind umgezogen? Oder Ihre Bankverbindung oder Telefonnummer hat sich geändert?

Sie können Ihre persönlichen Daten unkompliziert selbst bearbeiten und aktuell halten!

Sie möchten Arztrechnungen einreichen? Den Weg zum Briefkasten können Sie sich sparen. Nutzen Sie einfach das eService „Rechnung einreichen“!

Auch andere wichtige Dokumente können Sie uns ganz einfach zukommen lassen.

Wenn Sie lieber mit uns telefonieren, geben Sie am besten unter Kontakt „Rückrufkalender“ das Thema Ihres Anliegens bekannt. Nennen Sie uns Tag und Uhrzeit, wann Sie einen Rückruf wünschen, und wir rufen Sie garantiert zum gewählten Zeitpunkt an.

Einmal registriert, sparen Sie mit dem Onlineportal viel Zeit und Kosten und sind dem Alltag einen Schritt voraus.